



Qualitätsmanagementhandbuch Teil I

als Erhalter von
Fachhochschulstudiengängen

Ausgabe 2019

Inhalt

1.	Grundsätzliches und Verbindlichkeitserklärung	4
2.	Das Leitbild des BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen	6
2.1.	Die Mission des BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen	6
2.2.	Die Leitsätze des BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen	6
2.3.	Die Vision des BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen	8
3.	Die Qualitätspolitik	8
4.	Die Qualitätsstrategie	9
5.	Die Prozesslandschaft und der Jahresregelkreis	10
5.1.	Die Prozesslandschaft	10
5.2.	Der Jahresregelkreis des BMLV als Erhalter von FH-Stg	11
6.	Die Träger und Anwender des QMS	12
7.	Die Interessengruppen des BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen	13

1. Grundsätzliches und Verbindlichkeitserklärung

Das Bundesministerium für Landesverteidigung (BMLV) sieht es als seine Aufgabe und Pflicht an, als Erhalter der Fachhochschulstudiengänge Militärische Führung (FH-Stg MilFü) eine ausgewogene Erfüllung der Qualitätsanforderungen und Erwartungen einerseits der Organisation Österreichisches Bundesheer an die Ausbildung seiner Offiziere sowie andererseits der Interessengruppen zu gewährleisten.

Das BMLV ist als Erhalter gleichzeitig auch (zukünftiger) Dienstgeber für die überwiegende Mehrheit der Absolventinnen und Absolventen.

Damit in der tertiären Bildung Qualitätsverbesserungen erzielt werden können, wurde die ministerielle Ablauforganisation an die besonderen Bedürfnisse der hochschulischen Bildung angepasst, sodass die Qualitätsbestrebungen hochschuladäquat umgesetzt werden können.

Durch die konsequente Anwendung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems des BMLV als Erhalter von FH-Stg und die darin enthaltenen Festlegungen wird Bildungsqualität in den FH-Stg MilFü gewährleistet, die in dieser Form einzigartig ist.

Die Leiterinnen und Leiter sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des BMLV als Erhalter von FH-Stg sehen sich den Werten und Festlegungen im Qualitätsmanagementsystem verpflichtet.

Das Qualitätsmanagementsystem des BMLV als Erhalter von FH-Stg besteht aus folgenden Elementen:

Richtungsgebende Elemente:

- Leitbild (Mission, Leitsätze und Vision),
- Qualitätspolitik und
- Strategien in den Feldern von „Forschung & Entwicklung und Lehre“, „Kooperationen und Internationalisierung“, „Personalressourcen“ und „Sonstigen Ressourcen“

Umsetzende Elemente:

- Prozesse der Gremien,
- Qualitätsregelkreis und
- Jahresregelkreis

Controllingelemente:

- Kennzahlensystem und
- Berichtswesen

Diese Elemente werden von festgelegten Trägern und Anwendern des Qualitätsmanagementsystems genutzt, um die Interessengruppen entsprechend zu berücksichtigen.

2. Das Leitbild des BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen

Als Erhalter der FH-Stg MilFü hat das BMLV Leitsätze sowie Mission und Vision festgelegt.

2.1. Die Mission des BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen

Das BMLV und das Österreichische Bundesheer (ÖBH) gestalten die Bildung von militärischen Führungskräften auf hochschulischem Niveau.

Die Offiziersausbildung bietet für Studierende die Möglichkeit, eine bedarfsorientierte, einzigartige und auf einer langen Tradition basierende akademische Berufsausbildung zu absolvieren.

Zivile Studierende erhalten ein attraktives Ausbildungsangebot zur Wahrnehmung von Führungsaufgaben insbesondere im nationalen und internationalen Krisenmanagement.

Unsere Absolventinnen und Absolventen sind befähigt, als militärische oder zivile Führungskräfte unter besonderen Belastungen zu bestehen und die ihnen anvertrauten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in vielfältigen und herausfordernden Einsatzszenarien erfolgreich zu führen.

Gemeinsam tragen wir damit im besonderen Maß zur Sicherheit unserer Gesellschaft im internationalen Kontext bei.

2.2. Die Leitsätze des BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen

Die im nachfolgenden Schaubild zusammengefassten Leitsätze werden von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des BMLV als Erhalter der FH-Stg MilFü berücksichtigt und eingehalten.

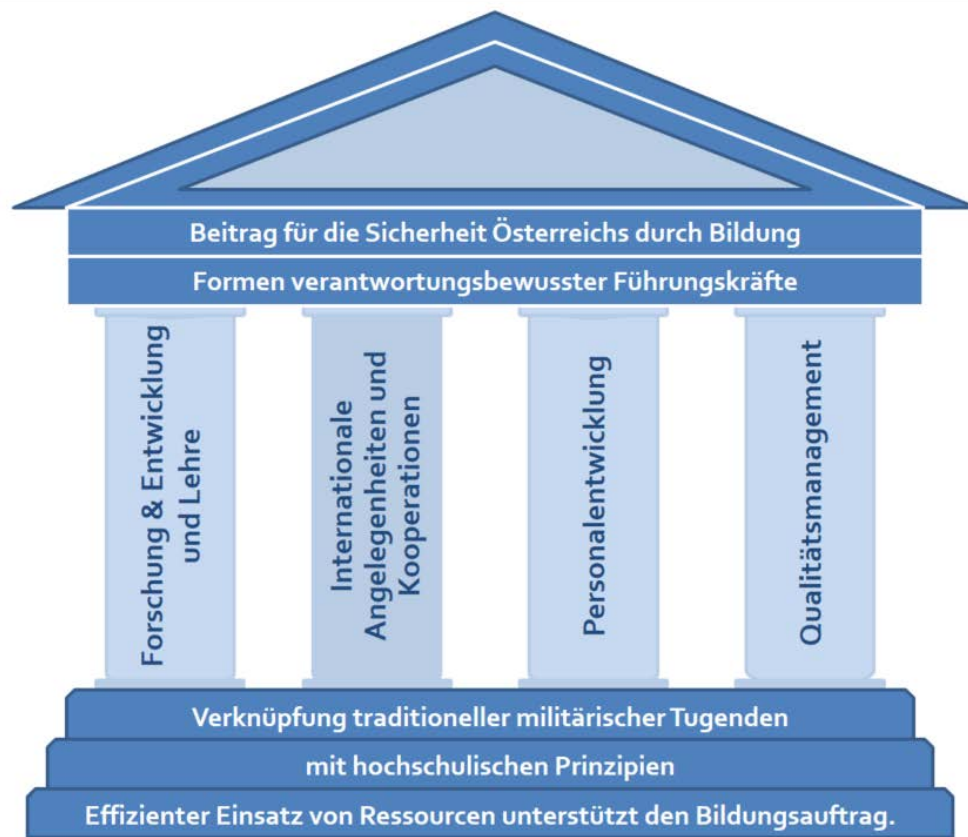


Abbildung 1: Leitsätze des BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen

- Wir leisten durch Bildung einen Beitrag für die Sicherheit Österreichs und formen verantwortungsbewusste Führungskräfte.
- Forschung & Entwicklung und Lehre: Unsere erwachsenengerechte Lehre basiert auf fundierter Forschung & Entwicklung und zielt auf erwachsenengemäßes Lernen. Damit wird militärische Expertise in den nationalen und internationalen wissenschaftlichen Diskurs eingebracht.
- Internationalisierung und Kooperationen: Durch Teilnahme an nationalen und internationalen Projekten und durch Partizipation in internationalen Bildungsprogrammen fördern wir den Erfahrungsaustausch und stärken so das institutionelle Lehren und Lernen sowohl auf Ebene der Studiengänge als auch auf der Ebene des Erhalters.¹

¹ Unter institutionellem Lehren und Lernen werden Lehr- und Lernprozesse innerhalb institutionalisierter Strukturen verstanden; folglich stellt sich permanent die Frage nach erforderlichen Adaptierungen dieser Strukturen.

- Personalentwicklung:
 - Wir fördern aktiv unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der fachlichen, wissenschaftlichen, persönlichen und didaktischen Kompetenzerweiterung. Damit leisten wir einen Beitrag zur Nachwuchsförderung und zur Weiterentwicklung des Lehr- und Forschungspersonals.
 - Wir bieten eine nicht alltägliche Ausbildung als Grundlage für erfolgversprechende Karrieremöglichkeiten, insbesondere im militärischen Berufsfeld, für Menschen mit ausgeprägtem Verantwortungsbewusstsein und Freude an der Führung und Förderung von Menschen.
- Qualitätsmanagement: Ein zeitgemäßes und hochschuladäquates Qualitätsmanagement unterstützt uns bei der gezielten und kontinuierlichen Weiterentwicklung der Studiengänge und des Lehr- und Forschungspersonals.
- Wir verbinden traditionelle militärische Tugenden mit hochschulischen Prinzipien.
- Der effiziente Einsatz von Ressourcen unterstützt die Nachhaltigkeit unserer Auftragserfüllung (unseres Bildungsauftrages).

2.3. Die Vision des BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen

Wir wollen mit unseren Studiengängen eine der europaweit anerkannten Institutionen zur Heranbildung militärischer Führungskräfte sein.

3. Die Qualitätspolitik

Dem BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen ist Qualität in der hochschulischen Bildung ein grundlegendes Anliegen. Die Qualität wird dabei als integraler Bestandteil der Führung mit ganzheitlichem Ansatz verstanden und berücksichtigt das Sicherheitsbedürfnis der Gesellschaft, den wissenschaftlichen Standard und das Aufgabenspektrum für militärische Kräfte im nationalen und internationalen Verbund.

Die Anforderungen an Absolventinnen und Absolventen im beschriebenen Aufgabenspektrum erfordern hohe Qualitätsansprüche in der Bildung. Diesen wird das BMLV unter anderem durch die Einbeziehung der Studierenden, der Streitkräfte sowie anderer Bedarfsträger und Partnerinstitutionen gerecht.

Die Weiterentwicklung des Studienangebotes unter Berücksichtigung der Veränderungen im Berufsfeld sowie des gesellschaftlichen Bedarfes wird auch durch die Selbstverpflichtung des BMLV zur ständigen Verbesserung der Qualität in der hochschulischen Bildung begünstigt.

4. Die Qualitätsstrategie

Das BMLV wird seinen Qualitätsansprüchen gerecht indem:

- im BMLV ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem etabliert, weiterentwickelt und in den Führungsprozess integriert wird,
- angewandte Forschung & Entwicklung und Lehre an – national und international – anerkannten und durch das BMLV geführten wissenschaftlichen, hochschulischen Bildungseinrichtungen durchgeführt wird,
- das Portfolio dieser Bildungseinrichtungen das gesellschaftliche Sicherheitsbedürfnis berücksichtigt und das Aufgabenspektrum für militärische Kräfte abdeckt,
- der Lehrkörper wissenschaftliche oder berufsfeldrelevante Reputation genießt,
- die Studierenden einem Aufnahmeverfahren unterzogen werden, welches dem hohen Qualitätsanspruch in der Bildung gerecht wird,
- durch eigene Forschung & Entwicklung oder durch Forschung & Entwicklung in Kooperation mit den strategischen Partnern im militärwissenschaftlichen Bereich Entwicklungen antizipiert werden und diese entsprechend den Anforderungen Berücksichtigung finden,
- durch Selbstkritik, Offenheit, Kommunikationsbereitschaft und regelmäßige Reflexion über das „Was“ und „Wie“ aller im „Qualifizierungsprozess und Erhalterprozess“ involvierten und in Teams zusammenarbeitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter neue Ideen entstehen, die als Ausgangspunkt für Verbesserungen genutzt werden.

5. Die Prozesslandschaft und der Jahresregelkreis

Die nachfolgend dargestellte Prozesslandschaft und der Jahresregelkreis geben einen raschen Überblick über die grundsätzliche Funktionsweise des Qualitätsmanagementsystems und machen das Qualitätsverständnis des BMLV transparent.

5.1. Die Prozesslandschaft

Die Prozesslandschaft zeigt die wesentlichen Prozesse und Wechselwirkungen des Qualitätsmanagementsystems.

Die Prozesse umfassen einerseits die ministeriellen Prozesse der Aufbauorganisation des BMLV und andererseits Prozesse, die speziell zur Wahrnehmung der Aufgaben des BMLV als Erhalter von FH-Stg entwickelt wurden.

Die Qualitätsbeurteilung von Organisation, Prozessen und Ergebnissen findet in den Expertengruppen statt, die durch die Steuerungsgruppe angesprochen und koordiniert werden. Das Kollegium der FH-Stg MilFü ist über seine Leitung in die Steuerungsgruppe eingebunden, liefert einerseits Unterlagen und Ergebnisse aus dem Betrieb, beantragt Ressourcen und bringt andererseits Vorgaben und Entscheidungen des Erhalters und die auf Erhalterebene getroffenen Vereinbarungen im Kollegium ein.

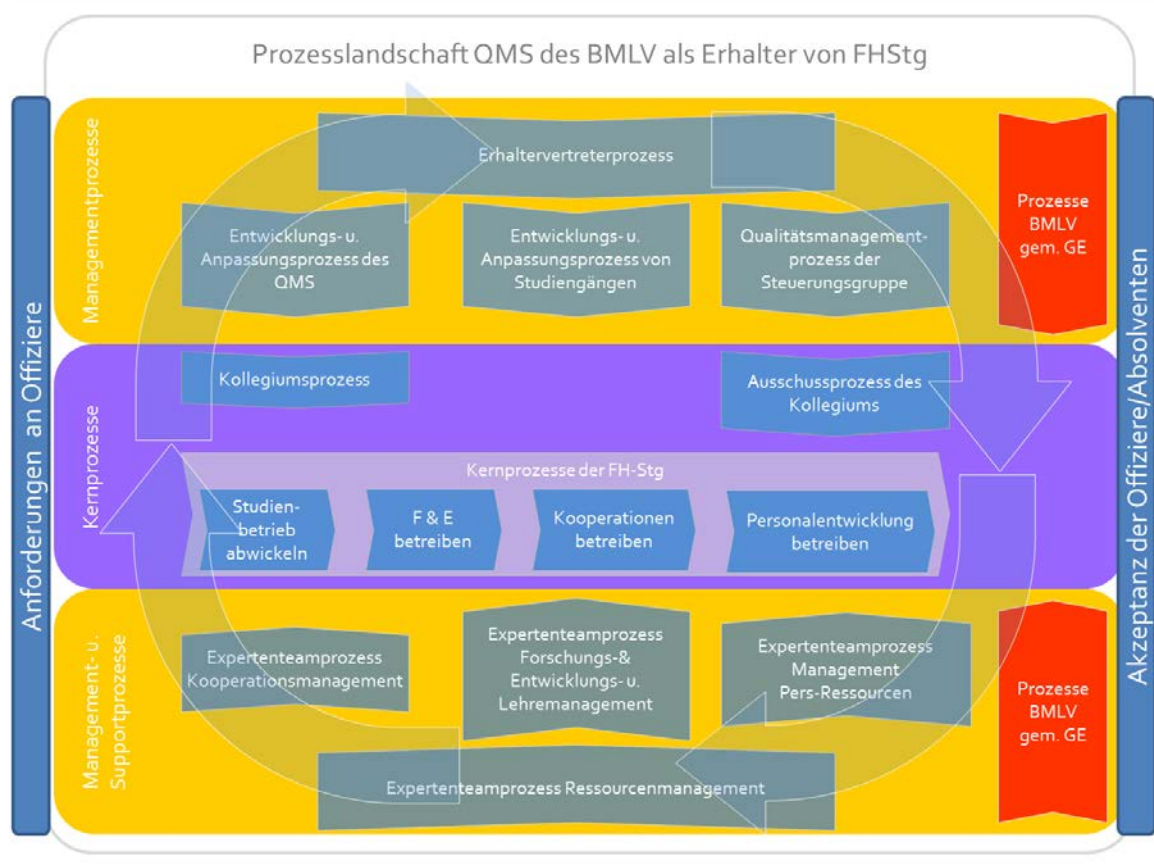


Abbildung 2: Prozesslandschaft des BMLV als Erhalter von FH-Stg

5.2. Der Jahresregelkreis des BMLV als Erhalter von FH-Stg

Der Jahresregelkreis, in dem jeder Schritt entsprechend dem Qualitätsregelkreislauf nach RADAR² eingehalten wird, stellt den terminlichen Ablauf eines Jahres dar, der erforderlich ist, um die entsprechenden Termine bezogen auf das Jahr zeitgerecht abgestimmt abschließen zu können.

² Abkürzung für: „required Results“, „plan and develop Approaches“, „Deploy Approaches“ und „Assess and Refine“; vgl. EFQM Model 2013, Seite 4.

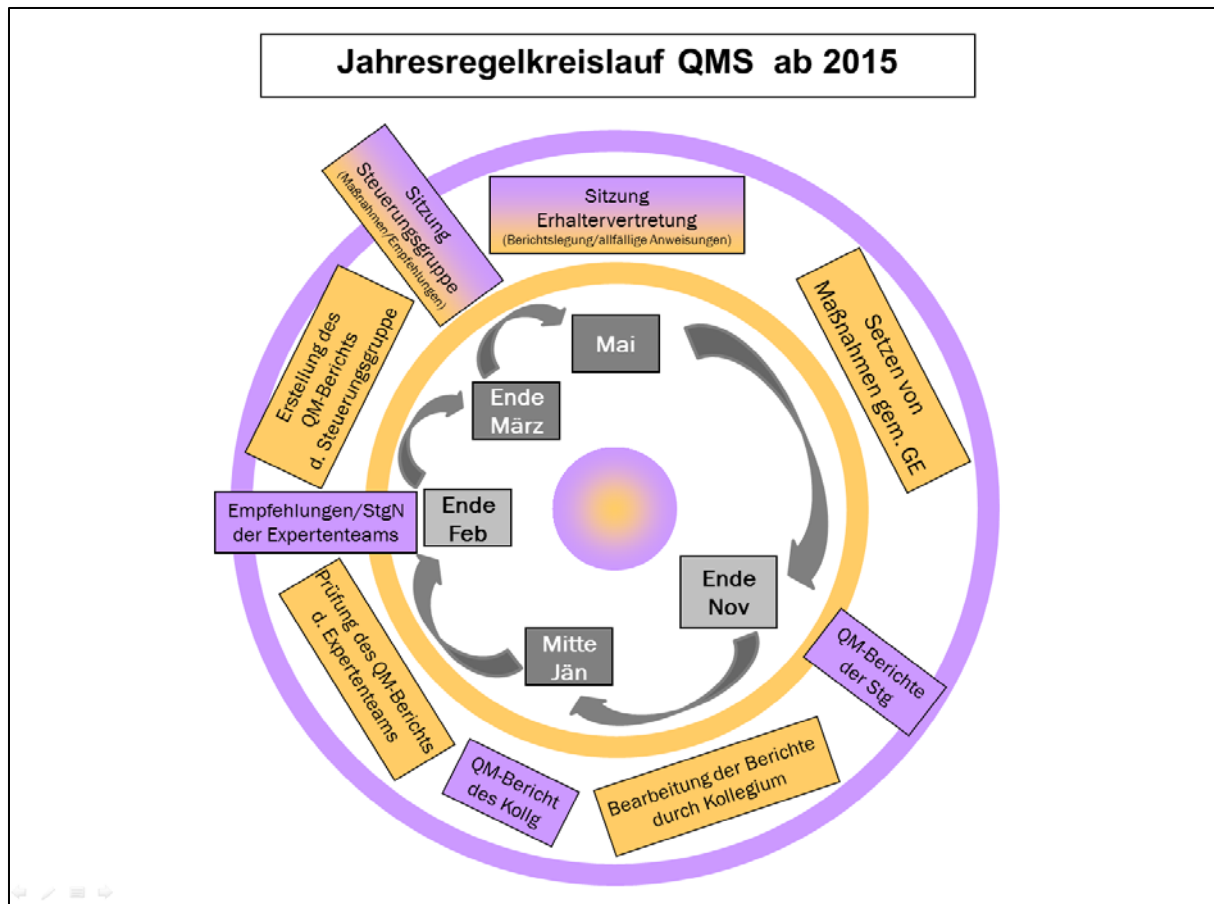


Abbildung 3 Der Jahresregelkreis des BMLV als Erhalter von FH-Stg

6. Die Träger und Anwender des Qualitätsmanagementsystems

Der zentrale Träger des Qualitätsmanagementsystems auf oberster Leitungsebene ist die Steuerungsgruppe. Sie ist Entwickler, Motor und Hüter des Qualitätsmanagementsystems, die unter Abstützung auf Expertenteams an der Entwicklung von Unternehmenszielen und strategischen Vorgaben mitwirkt, notwendige Ressortentscheidungen für das Topmanagement vorbereitet sowie auf Basis von quantitativen und qualitativen Erhebungen Analysen und Bewertungen durchführt, die zu Verbesserungen führen können.

Dem Kollegium und seiner Leitung obliegt die Evaluierung des Lehrbetriebes samt Prüfungsordnung und Studienplänen ebenso wie die Umsetzung von diesbezüglichen Verbesserungsmaßnahmen.

Die Anwender sind all jene Personen, die zumindest in einem der festgelegten Prozesse mitwirken und somit dem Werterahmen und den im Qualitätsmanagementsystem festgelegten Vorgaben verpflichtet sind.

7. Die Interessengruppen des BMLV als Erhalter von Fachhochschulstudiengängen

Als zu berücksichtigende Interessengruppen mit besonderem Bezug zum BMLV als Erhalter von FH-Stg MilFü wurden natürliche und rechtliche Persönlichkeiten erkannt:

- Absolventinnen und Absolventen
- administratives Personal der Stg
- Gesellschaft allgemein
- Kollegium
- Lehrende und Forschende (national und international)
- Österreichisches Bundesheer (Grund- und Einsatzorganisation)
- potenzielle Studienwerberinnen und Studienwerber
- Studierende (militärisch, zivil, international, national)
- Bildungseinrichtungen mit Kooperationsvereinbarung

Weitere Organisationen und Institutionen, welche zwar nicht als Interessengruppe bezeichnet sind, werden vom BMLV als Erhalter von FH-Stg jedoch gesondert und bedarfsorientiert berücksichtigt. Diese sind u.a.:

- Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- Europäische Union (Bildungsaspekt)
- Europäische Union (militärische Komponente)
- Agentur für Qualitätssicherung und Akkreditierung Austria
- Bundeskanzleramt
- Blaulichtorganisationen inklusive Nicht-Regierungs-Organisationen
- Fachhochschulkonferenz
- Gesetzgeber
- Bildungseinrichtungen (national und international)
- Partnerarmeen